



Tradeplace käyttöohje



Aihealueet

Electrolux B2B portaali – Toiminnot ja hyödyt

Päävalikko

Tuotetiedot

1. Navigointi
2. Tuotelistaus
3. Tuotetiedot
4. Tuotehaku

Tilauksen tekeminen

1. Normaali tilausflow
2. Useamman tilausrivin tekeminen
3. Tilauksen hyväksyminen

Tilauksen tilan tarkastelu

1. Tilauksen tila
2. Tilauksen etsiminen
3. Tilauksen tiedot





Electrolux B2B portaali – Toiminnot ja hyödyt



24/7 pääsy tuotteen saatavuustietoihin, hintoihin, tilauksen tekemiseen



Helppokäyttöinen ja nopea



Portaalin käyttö on ilmaista Electroluxin asiakkaille



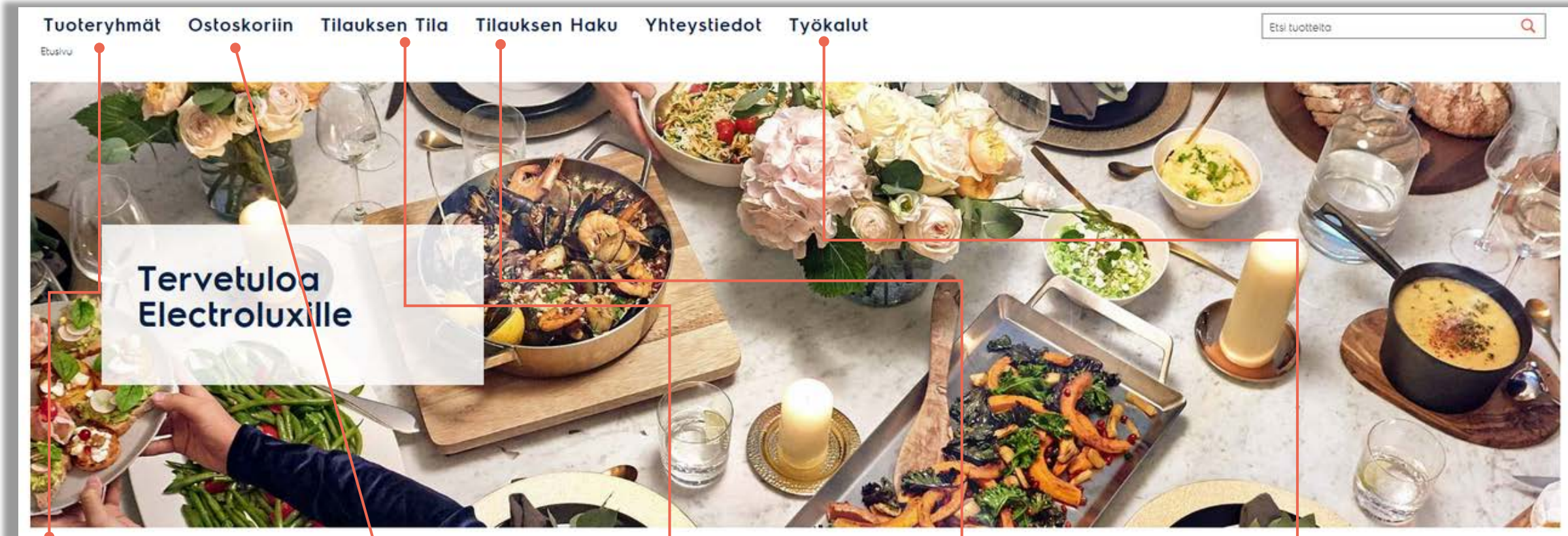
Rekisteröinti [Tradeplace](#) sivuston kautta, saat henkilökohtaiset käyttäjätunnukset





Päävalikko

Etusivulta pääset eri toimintoihin ylhäältä päävalikosta :



Tuoteryhmät valikossa voit selailla tuotteita eri kategorioissa.

Ostokorissa voit syöttää tuotteita nopeasti tilattavaksi ja etenemällä siitä tilauksen hyväksymiseen näet hinnat ja saatavuudet myös.

Tilauksen tila kertoo avointen tilausten statuksen sekä tarkemmat tiedot tilausriveistä.

Tilauksen haku auttaa sinua etsimään tilauksia ja muita dokumentteja tilaushistoriastasi.

Työkalut sivulta löydät upean Tarjoustyökalumme sekä tuotevideoita.



Tuotetiedot ja navigointi

Tuoteryhmät valikon alta voit selailla eri tuotekategorioita

The screenshot displays the Electrolux website's product navigation interface. At the top left is the Electrolux logo. The top navigation bar includes a 'Tilous' dropdown menu, a 'Käyttäjäasetukset' dropdown menu, a 'KIRJAUDU ULOS' button, and a search bar with the placeholder text 'Etsi tuotteita'. Below the navigation bar is a horizontal menu with options: 'Tuoteryhmät', 'Ostoskoriin', 'Tilauksen Tila', 'Tilauksen Haku', 'Yhteystiedot', and 'Työkalut'. The 'Tuoteryhmät' menu is expanded, showing a list of product groups: 'Ruoanvalmistus', 'Kylmäsäilytys', 'Astianpesu', 'Pyykinpesu', 'Kodin puhtaus', 'Pienlaitteet', 'Tuotepaketti', and 'Sisäilma ja ilmastointi'. To the right of this list are sub-categories with small product images: 'Compact-mallisto', 'Kalustesijoitettavat kahvikeittimet', 'Compact-uunit', 'Keittotasot', 'Uunit', and 'Ruoanlaiton lisävarusteet'. The main content area on the right lists sub-categories with larger product images: 'Liedet', 'Liesituulettimet', 'Mikroaaltouunit', 'Lämpölaatikot', and 'Tyhjiöpakkauslaitteet'. A red line connects the 'Tuoteryhmät' menu to the 'Liedet' sub-category, and another red line connects the 'Liedet' sub-category to the explanatory text on the right.

Klikattuasi jotain tuoteryhmää tulee esiin alakategoriat. Klikkaamalla alakategoriaa saat esiin tuotelistauksen



Tuotelista ja tuotetiedot

Navigointi takaisin tuoteryhmiin on helppoa myös flow:n kautta

Klikkaamalla tuotenimeä näet tarkemmat tuotekuvaukset ja lisää materiaalia

The screenshot displays the Electrolux website's product list and shopping cart. The product list features five microwave models, each with a detailed description and a 'Lisää vertailuun' (Add to comparison) button. The shopping cart shows two items, each with a quantity selector and a 'LISÄÄ' (Add) button. The interface includes a navigation menu, a search bar, and user account options.

Electrolux EMM17007OW (947607404)	Electrolux EMM17007OX (947607345)	Electrolux EMS17005OX (947606597)	Electrolux EMS17006OX (947606599)	Electrolux EMS17175OW (947606643)
Kalusteisiin sijoitettava, Elektroninen käyttöpaneeli, Digitaalinen näyttö, 700 W mikroaaltoteho, 5 eri tehoa, Tilavuus 17 litraa, Pyörivä kypsennysalusta halk. 245 mm, Asennetaan...	Kalusteisiin sijoitettava, Elektroninen käyttöpaneeli, Digitaalinen näyttö, 700 W mikroaaltoteho, 5 eri tehoa, Tilavuus 17 litraa, Pyörivä kypsennysalusta halk. 245 mm, Asennetaan...	Kalusteisiin sijoitettava, Elektroninen käyttöpaneeli, Digitaalinen näyttö, 800 W mikroaaltoteho, Tilavuus 17 litraa, Pyörivä kypsennysalusta, Asennetaan 50 cm leveään kameroon ta...	Kalusteisiin sijoitettava, Elektroninen käyttöpaneeli, Digitaalinen näyttö, 7 automaattista kypsennysohjelmaa, 7 automaattista sulatusohjelmaa, 800 W mikroaaltoteho, 5 eri tehoa...	Kalusteisiin sijoitettava, Elektroninen käyttöpaneeli, Digitaalinen näyttö, 7 automaattista kypsennysohjelmaa, 7 automaattista sulatusohjelmaa, 800 W mikroaaltoteho, 5 eri tehoa...

19/01/2018	19/01/2018	19/01/2018	19/01/2018	19/01/2018
XXX,XX EUR	XXX,XX EUR	XXX,XX EUR	XXX,XX EUR	XXX,XX EUR
1 LISÄÄ	1 LISÄÄ	1 LISÄÄ	1 LISÄÄ	1 LISÄÄ

Tuotehaku tuotenimellä tai PNC:llä

Ostokorin kautta pääset vahvistamaan tilauksesi

Tuotteen hinta ja saatavuus ovat reaaliaikaisia



Tuotetiedot

The screenshot shows the Electrolux website interface. At the top, there is a navigation bar with the Electrolux logo, a search bar, and user account options like 'Käyttäjätiedot' and 'KIRJAUDU ULOS'. Below the navigation bar, there are links for 'Tuoteryhmät', 'Ostoskoriin', 'Tilauksen Tila', 'Tilauksen Haku', 'Yhteystiedot', and 'Työkalut'. The main content area displays a search result for 'ROSENLEW'. A table lists product details, and a 'LISÄÄ' button is visible next to the product name.

Hakutulokset	Saatavuustieto	Hinta	Tilousmäärä
Rosenlew RJVL1655 933 012 474	05/01/2018	XXX,XX €	1 LISÄÄ

Lisää tuotetietoja näet klikkaamalla tuotenimeä

Etsi tuotetta tuotenimellä, järjestelmä ehdottaa muutaman kirjaimen perusteella tuotteita.

Lisää tuote ostoskoriin Hakutuloksista. Hinta ja saatavuus näkyvissä heti.



Tuotetiedot: lisätiedot, kuvat, käyttöohjeet

Electrolux

Tuoteryhmät Ostoskoriin Tilauksen Tila Tilauksen Haku Yhteystiedot Työkalut

Etsi tuotteita

Käyttäjäasetukset

KIRJAUDU ULOS

SEURAAYA

0 Tuotetta ostoskorissa

Electrolux EWC1350 914 904 002

Pieni, mutta tehokas ja helppokäyttöinen pesukone. A-energialuokka. Linkousnopeus 1300 k/min. Täyttömäärä 3 kg. Eko-pesu.

XXX,XX EUR

LISAA

KUVAT PDF / TULOSTA PRODUCT FICHE PI DATA

Keskeiset ominaisuudet -

Pienikokoinen, suuritehoinen

Kompaktin kokoisella pyykinpesukoneella voit pestä jopa 3 kg:n pyykin. Siinä on vastaavat ohjelmat ja asetukset kuin suuremmissakin koneissa.

Selaile tuotteen kuvia ja videoita. Klikkaamalla kohteita, avautuu pop-up ikkuna, jossa voit valita haluamasi koon mediasta ladattavaksi.

Linkit tuotteen kuvauksen alla avaavat tuotetietolomakkeita eri formateissa. Linkkien takana on erilaisia tärkeitä tuotetietoja.

Selailtavissasi on tuotteen hyödyllisiä ominaisuuksia, ja teknisiä tietoja sekä voit ladata käyttöohjeita.



Tilauksen tekeminen

The screenshot shows the Electrolux website interface. At the top left is the Electrolux logo and navigation menu: Tuoteryhmät, Ostoskoriin, Tilauksen Tila, Tilauksen Haku, Yhteystiedot, Työkalut. Below the menu is a search bar and a 'KIRJAUDU ULOS' button. The main content area displays three product listings, each with a 'Lisää vertailuun' button. A 'Tuotevertailu' section shows a comparison of two products with 'LISÄÄ' buttons. A shopping cart summary shows two items. A red arrow points from the 'LISÄÄ' button to the cart summary, and another red arrow points from the 'LISÄÄ' button to the text 'Tuotteet lisätään ostoskoriin'.

Lisätyt tuotteet ostoskorissa näkyvät oikealla.

Tuotteet lisätään ostoskoriin **Lisää** painikkeella



Tilauksen tekeminen: vaihtoehtoinen toimitusosoite

The screenshot shows the Electrolux website interface. At the top, there is a navigation bar with the Electrolux logo and several menu items: Tuoteryhmät, Ostoskoriin, Tilauksen Tila, Tilauksen Haku, Yhteystiedot, and Työkalut. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'KIRJAUDU ULOS' button. The main content area shows a search for 'EWC1350' and a product listing for 'Electrolux EWC1350 914 904'. A modal window is open for creating an order, with a dropdown menu for 'Kotijakelu' selected. A red line connects the dropdown menu to the text on the right.

Voit muuttaa tilauksen tyyppiä ja toimitusosoitetta milloin vain ennen tilauksen hyväksymistä.

Voit valita:

- Tilaus (myymälään)
- Kotijakelun (kuluttajalle)
- Vaihtoehtoisen osoitteen.

Hinta päivittyy tehtyäsi muutoksen.



Ostoskori: pikasyöttö

Voit myös ladata .csv muotoisen tuontilistan

- 1. sarakkeessa on mallinimike/pnc
- 2. sarakkeessa määrä

Lisää tuotenimi tai PNC, hakukenttä myös tarjoaa sopivia tuotteita. Lisää myös kappalemäärä.

The screenshot shows the Electrolux shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the Electrolux logo, a search bar, and a 'KIRJAUDU ULOS' button. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Tuoteryhmät', 'Ostoskoriin', 'Tilauksen Tila', 'Tilauksen Haku', 'Yhteystiedot', and 'Työkalut'. A search bar with the placeholder 'Etsi tuotteita' is also present. The main content area features a 'Tuontiedosto' button and a table with two columns: 'Tuote' and 'Määrä'. The table contains several rows, with the first two rows having the values '914550041' and 'EWC1350' in the 'Tuote' column and '1' in the 'Määrä' column. A dropdown menu is open over the third row, showing the text 'ewc' and 'ewc1350'. To the right of the table, there is a 'VAIHTOEHDOT' (Alternatives) panel with options 'POISTA KAIKKI' and 'Luo Tarjous', and a 'SEURAAVA' button. A red arrow points from the 'SEURAAVA' button to the text 'Klikkaa SEURAAVA ja pääset vahvistamaan tilauksen'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the Electrolux logo and a small orange arrow icon.

Klikkaa SEURAAVA ja pääset vahvistamaan tilauksen

Vinkki: pidä ostoskoria auki ja lisääle tuotteita päivän menekin mukaan ja lähetä tilaus päivän päätteeksi tai muutoin sopivana ajankohtana. (Esim . viimeinen tilausten siirto keräilyyn tapahtuu arkisin klo 13.30)



Tilauksen vahvistaminen

Lisää oma tilausviitteesi

Lisää toimitusohjeet tarvittaessa

Valitse haluamasi toimituspäivä

Voit vielä lisätä pikahauulla tuotteita ostoskoriin

Kotjakelu

Tilaus
Kotjakelu
Vaihtoehtoinen osoite

Voit myös muuttaa tilaustyyppiin ja toimitusosoitteen

Voit valita toimitetaanko koko tilaus kerralla vai osissa jos ei kaikille ole heti saatavuutta

Vahvista tilaus

Klikkaamalla hintaa, näet mistä hinta muodostuu

Tilauksen kokonaisarvo

Tuoteryhmät Ostoskoriin Tilauksen Tila Tilauksen Haku Yhteystiedot Työkalut

Etä tuote

Tilausviite

Toimitusosoite
Pesukonekauppa
Pesukonekatu 1
PESULA
00000
FIN

Lisää toimitusohjeet

Toimituspäivä: 31/08/2018

Vaihtoehdot: Kokonaisuomistus

	Tilausnoora	Vahvistettu määrä	Arvioitu toimitusaika	Hinta	Tilauksivähennys
Pyykinpesukoneet (ET) L7FBK842E 914550041	1	1	02/02/2018	XXX,XX EUR	XXX,XX EUR
Pieni pyykinpesukone EWC1350 914904002	1	1	02/02/2018	XXX,XX EUR	XXX,XX EUR

Lisää tuote: Malli ?

OSTOSKORI

Kappalemaara: 2

SER -maksut yhteensä: XXX,XX EUR

Rahitkutat yhteensä: XXX,XX EUR

Yhteensä: XXX,XX EUR

ALV 24%: XXX,XX EUR

Maksettava: XXX,XX EUR

Poista väärät tuotteet

Tyhjennä ostoskori



Tilauksen tila: tilausten seuranta

Electrolux

Käyttäjäasetukset

KIRJAUDU ULOS

SEURAAVA

Tilous

Tuoteryhmät Ostoskoriin **Tilauksen Tila** Tilauksen Haku Yhteystiedot Työkalut

Etäi tuotteita

Tilaukset Tilausrivit Vahvistamattomat tilaukset

Vahvistetut omat tilaukset 10 Viimeisin päivitys: 30/01/2018 12:52:05

PÄIVITÄ

Tulosta LATAA CSV LAHETA CSV

Tilausviite	Dokumenttinumero	Tiloustyyppi	Luotu pvm
1234567890	500000000001	Tilous	30/01/2018
1234567891	500000000002	Tilous	22/01/2018
1234567892	500000000003	Tilous	18/01/2018
1234567893	500000000004	Tilous	17/01/2018
1234567894	500000000005	Tilous	15/01/2018
1234567895	500000000006	Tilous	10/01/2018
1234567896	500000000007	Tilous	10/01/2018
1234567897	500000000008	Tilous	10/01/2018
1234567898	500000000009	Tilous	10/01/2018
1234567899	500000000010	Tilous	04/01/2018

Selaile tilauksiasi

Klikkaamalla Tilausviitettä tai Dokumenttinumeroa pääset tarkempiin tietoihin

Voit tulostaa listan pdf tiedostoksi tai .csv (excel) muotoon tai lähettää sen sähköpostiin

Otsikoista voi lajitella tilausten järjestystä



Tilauksen tila: tilauskohtaiset tiedot

Lisätietoja tilauksesta näet **Tilauksrivit** valikosta: jokainen tuote ja siihen liittyvät tarkemmat status tiedot.

Käytä otsikossa olevaa hakukenttää etsiessäsi tiettyä tilausta tai tuotetta. Kirjoita hakutermi ja paina enter.

Klikkaa tilauksen otsikkoa nähdäksesi tarkemmat tiedot

Tilauksrivit	Dokumenttinumero	Tuotenumero	Tuotenimi	Toimituspäivä	Tilausmäärä	Vahvistettu määrä	Arvioitu toimitusaika	Hinta	Tilauksrivin hinta	Tilauksrivin tilanne	Laskun nr.	Lähetysnumero	Keräilynumero

Klikkaa päivitä, jolloin järjestelmä hakee päivitettyt tiedot

Lajittele tilausten järjestystä klikkaamalla otsikkoa



Tilauksen tila: usein kysytyt kysymykset

Tilausviite	Dokumenttinumero	Tuotenumero	Tuotenimi	Toimituspäivä	Tilausmäärä	Vahvistettu määrä	Arvioitu toimitusaika	Hinta	Tilausrivin hinta	Tilausrivin tilanne	Laskun nr.	Lähetysnumero	Keräilynumero

Tein tilauksen Tradeplacessa, millä viitteellä löydät sen siellä asiakaspalvelussa?

Milloin tilaukseni toimituspäivä on?

Haluaisin kopion laskustani?

Saisinko lähetyksen seurantatunnuksen?



Tilauksen tila: tarkemmat tiedot

Electrolux

Käyttäjätiedot

KIRJAUDU ULOS

SEURAAVA

Tuoteryhmät Ostoskoriin Tilauksen Tila Tilauksen Haku Yhteystiedot Työkalut

Etä tuoteita

Tilaustyyppi Trade
Tilausviite 16012016

Dokumenttinumero 5000011220033

Tilauspäivä 16/01/2016

Toimitusosoite
Pesukonekauppa
Pesukonekatu 1
PESULA
00000

Pyydetty päivä	Options	Ostotilaus
19/01/2016	Requested Date 19/01/2016 Tilausrivityyppi TOIMITUS	Yahvistettu määrä 1 Lähetysnumero 143110002000
19/01/2016	Requested Date 19/01/2016 Tilausrivityyppi SCHEDULE	Yahvistettu määrä 2 Lähetysnumero

PIILOTA HINTA

Arvioitu toimitusajaksi
23/01/2016
Laskun numero
2084000000

Hinta
XXX,XX EUR
Tilausriivin hinta
XXX,XX EUR

Keräilynumero
560201509

Arvioitu toimitusajaksi
05/02/2016
Laskun numero

Hinta
XXX,XX EUR
Tilausriivin hinta
XXX,XX EUR

Keräilynumero

OSTOSKORI YHTEENSÄ

Määrä 3

SER -maksut yhteensä XXX,XX EUR

Rahakulut yhteensä XXX,XX EUR

Yhteensä XXX,XX EUR

ALV 24% XXX,XX EUR

Maksettava XXX,XX EUR

TILOSTA

Palaa tilaukseen

Näet tuotekohtaisesti tuotteen toimitusajan ja lähetystunnuksen hinnan ja laskun joka on tulostettavissa klikkaamalla laskun numeroa.

Voit tulostaa tilauksen tiedot

Palaa tilauksen hakuun tilaukseen



Tarjoustyökalu

OSTOSKORI

Kappalemäärä	1
SER -maksut yhteensä	XXX,XX EUR
Rahitkulut yhteensä	XXX,XX EUR
Yhteensä	XXX,XX EUR
ALV 24%	XXX,XX EUR
Maksettava	XXX,XX EUR

Luo Tarjous

TILAA

OSTOSKORI

Ostoskorin oikeassa alareunassa voit klikata tuotteet Tarjoustyökaluun ja tehdä asiakkaalle esitteen valitsemistaan laitteista.

Electrolux

50017657

Käyttäjätunnukset

KIRJAUDU ULOS

Tilauksen tila

50017657 Antolin Koneisto C

SEURAAVA

Tuoteryhmät Ostoskoriin Tilauksen Tila Tilauksen Haku Yhteystiedot Työkalut

1 - Tarjouksen tuotteet

EW1550

Valitse pohja

Sisällytä esisivu

Omat tiedot

Luo tarjous

Valitse vain asettelu ja klikkaa Luo tarjous

Nimeä tarjous

Tarjouksen nimi Tarjous_20180130-115419

Tallenna

Nimeä esite haluamallasi nimellä ja voit tulostaa sen tai lähettää sähköpostilla asiakkaalle.



Tarjoustyökalu: Työkalut valikon kautta

Työkalut valikon kautta pääset myös Tarjoustyökaluun.

1. Lisää tuotteet
2. Valitse asettelu
3. Tulosta tai lähetä esite

Vie koriin napilla saat tuotteet ostoskoriin tilattavaksi

Lisää tai poista tuotteita

Voit muokata esitteen nimeä, poistaa sen tai lähettää sen sähköpostilla asiakkaalle.

Lähetä sähköpostiin

Vie koriin

Luo tarjous

KIRJAUDU ULOS

SEURAAVA

Käyttäjäasetukset

Tilaus

Etsi tuotteita

Työkalut

Yhteystiedot

Tilauksen Haku

Tilauksen Tila

Ostoskoriin

Tuoteryhmät

Electrolux

1 - Tarjouksen tuotteet

EWC1350

Valitse pohja

Sisällytä etusivu
Omat tiedot

Tallennetut tarjoukset

Testitarjous

Tuotetta

EWC1350 914904002

+ Lisää nykyiseen sijaintiin

Lähetä sähköpostiin

Vie koriin

Luo tarjous

KIRJAUDU ULOS

SEURAAVA

Käyttäjäasetukset

Tilaus

Etsi tuotteita

Työkalut

Yhteystiedot

Tilauksen Haku

Tilauksen Tila

Ostoskoriin

Tuoteryhmät

Electrolux

1 - Tarjouksen tuotteet

EWC1350

Valitse pohja

Sisällytä etusivu
Omat tiedot

Tallennetut tarjoukset

Testitarjous

Tuotetta

EWC1350 914904002

+ Lisää nykyiseen sijaintiin