

O que te oferece o Portal B2B Electrolux?



O que te oferece o Portal B2B Electrolux? Na página correspondente ao assunto poderá descobrir mais.

Pesquisar Produto: 05 -> <u>Consultar disponibilidade de stock em tempo real</u>

05 -> <u>Consultar preços</u>

Produto & Encomenda: 06 - 09 -> <u>Gama Preferencial e Favoritos</u> 10 -> <u>Comparar produtos</u>

Encomenda Fácil: 11 -> Upload de ficheiro CSV com até 80 linhas 12 -> Criar uma Sales Folder



O que te oferece o Portal B2B Electrolux?

Na página correspondente ao assunto poderá descobrir mais.

🖕 Estado das Encomendas: 13 -> <u>Acesso aos pedidos online 24/7 em tempo real</u>

- 14 -> Modificar um pedido que não está entregado
- 15 16 -> Exportar Relatório Consolidado (Súper Usuários)
- 17 -> <u>Copiar ao carrinho um pedido que já existe</u>
- 18 -> <u>Alerta de Promessa Descumprida (data de entrega)</u>
- 19 -> Track and Trace (T&T) estado de um pedido

Pesquisa de Encomendas: 20 -> <u>Nº encomenda Cliente ou Electrolux</u>

- 20 -> Referência do Produto (modelo ou nº produto)
- 20 -> Estado da Encomenda (Ordenar encomendas)
- 20 -> <u>Nº Fatura / Nº Guia de entrega</u>
- 20 -> <u>Data Pedido / Data Fatura</u>



O que te oferece o Portal B2B Electrolux?

Na página correspondente ao assunto poderá descobrir mais.

I Contactos: 21 -> <u>Contacta com Electrolux através dos números de telefone e e-mails disponíveis</u>

I Outras Informações: 22 -> <u>Catálogos</u> Interativos

- 22 -> <u>eLucid Formação</u>
- 22 -> <u>Tabelas</u>
- 22 -> Procurar etiqueta energética

Pós Venda: 23 -> Loja de Peças e Acessórios

Promo-Consumidor: 24 -> <u>Acesso direto as promoções ativas para consumidores</u>

Centro Media Download: 25 -> Baixar conteúdo digital e fichas técnicas

Pesquisar Produto:



- Quando entrar no Portal tem um pesquisador de produto para ir diretamente ao modelo que precisa e obter mais informações:
- ✓ Basta digitar o código do produto, EAN ou modelo.





- Em Produto & Encomenda pode clicar nessa opção para visualizar a gama que guardou, atualizar ou exportar, bem como fazer o upload de uma nova através de um ficheiro Excel.
- ✓ Também pode adicionar PNCs no campo 'Adicionar Produto' e clicar no +:











***** Favoritos:

 No topo da página há um "botão" chamado Favoritos para exibir os produtos guardados lá ao clicar na estrelinha:



✓ Pode selecionar para guardar um produto como favorito desde quase todas as páginas do Portal:





 Também pode eliminar o produto que deseja a qualquer momento com 1 clique simples, além de poder adicionar ao mesmo tempo ao carrinho de compras todos os produtos guardados nos favoritos:

Catálogo	Compra Rápida	Estado Pedidos	Búsqueda Pedidos	Contacto	Consultas	Postventa	Promo-Consumidor
Centro Desc	arga Contenido						
+						Agre	gar todo a la cesta de la compra
	AEG BPB23112ZM (949498022)						
排稿机	Horno AEG BPB23112ZM I	Inox antihuellas de 72 litro:	s con limpleza pirolítica Clase	A*		252 55	
2000 A		V Quitar de favoritos				AÑADIR	
	AEG BEE435111M (949496100)						
视剧剧	Horno AEG BEE435111M Ir	nox antihuellas de 72 litros	con Aqua Clean Clase A+			236,17 EUR	
		Quitar de favoritos				AÑADIR	



Comparar Produtos:

 Basta selecionar em dois ou mais produtos a opção Adicione para Comparar e, em seguida, clicar em comparar produtos.

Catálogo	Compra Rápida	Estado Pedidos	Búsqueda Pedidos	Contacto	Consultas	Listado Clientes	Postventa	Búsqueda de productos	Q
Promo-Cons	sumidor Centro D	escarga Contenido							
Inicio / Catálogo /	/ Lavado / Lavadoras / Lavadora	a de carga frontal							
	Actualizar	Producto:	s (55)					Ocultar Precio 🗨	Comparar productos
Capacidad	d de lavado	Electrolux EV	V2F4722AB (914912495) libre instalación Electrolux EW	'2F4722AB de 7 k	a v Clase F		03/02/2022		
 10 kg (10 9 kg (13 8 kg (30 7 kg (2))))))		습 Agregar a los favori	tos	g y olase c	Añadir para Comparar	227,86 EUR		
Clase		Electrolux EV	V2F4822AB (914912384)						
🗆 A (19)		Lavadora de	libre instalación Electrolux EW	2F4822AB de 8 k	g y Clase E		03/02/2022		

Encomenda Fácil:



- Faça o upload de um ficheiro CSV de até 80 linhas com apenas duas colunas sem título: código do produto (916097893), modelo (T8DEE862) ou EAN (7332543486878) e respectivas quantidades:
- Clique imediatamente em Ver o carrinho.



Encomenda Fácil:

Tus Productos

😣 L6FEG842P

914913096







Encontre todos os detalhes sobre as suas encomendas:

Catálogo	Compra Ráp	da Estado	Pedidos	Búsqueda Pedidos	Contacto	Consultas	Listado Clientes	Postventa		Búsqueda de pro	oductos	(٦
Promo-Consur	midor Centr	Descarga	Contenido										
Inicio/Estado Pedida	DS												
											Todos		~
Ver pedidos	Ver por	íneas de pedido						Pedidos recientes (5 días):	0 Última actualiza	ción 29/12/2021 13:4	Actualizar		
								Exportar inf	orme consolidado 🕥	Imprimir 🛓 🛛 E	İxportar Excel 🛓	Enviar 🕟	
Nº pedido	Cliente N	9 pedido Electrolu:	PNC	Modelo	:	Cantidad C solicitada	antidad Entrega Prevista	Precio neto	Total F	actura	Nº albarán		
No existen pedidos con	este criterio de búsque	la											

Fecha solicitada línea

25/02/2021

Precio Neto

79,42 EUR



✤ Alterar Encomenda:

Deve ser solicitado para cada utilizador







Ocultar Precio 🛛 🗨

Alterar e/ou adicionar modelos

Alterar e/ou adicionar quantidades

Cancelar encomendas indicando o respectivo motivo:

Fecha entrega solicitada

MAXI-GRILL

944189319

25.02.2021

Cantidad

Fecha entrega solicitada	25/02/2021	Ref. Cliente SIRO PRUEBA 2	
Modelo MAXI-GRILL PNC 944189319 Añadir a la cesta: ¿Modelo?	Cantidad 1 gCantidad?	Fecha entrega solicitada Comentario 25/02/2021	Seleccione un motivo Seleccione un motivo Fecha de entrega es demasiado tarde Producto reemplazado Error Ventas no como lo esperado Pr do

Entrega parcial

Nº de factura

Nº albarán

Estado

Abierto

Fecha entrega prevista

30/03/2021

Opciones

Cantidad solicitada

Total

79,42 EUR



Exportar Relatório Consolidado:

Electrolux	Direcc	ción 🗸 5006715
Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consulta	is Listado Clientes Postventa Promo-Consumidor	r Búsc
Ver pedidos Ver por líneas de pedido		Pedidos recientes (5 281 Última actuali
	Cartidad	Exportar informe consolidado 🕥
Nº pedido cliente Nº pedido Electrolux PNC Modelo	Cantidad Cantidad Entrega Prevista Precio ne solicitada	eto Total Factura
 Nesta página clique no Relatório Consolidado de Exportação: 	Image: Selectrolux Define el informe Ver y descargar Nombre del informe. edic Estado de pedido Topo e pedido ALL	Clientes asignodos 1470 Buscar cliente Escriba el nombre o el o Selecciona tado I Borrar selección I Display Todo Nombre cliente O001 - ALISEDA, S.A.U. 50254729 O002 - INVERSIONES INMOBILI LARIAS 50234730
 Escolha os parâmetros indicados e clique no botão para criar um relatório 	 Fecha de pedido a <li< th=""><th>0002 - INVERSIONES INMOBILIARIAS 50/254730 0007 - VALGRAND & SAU 50/254706 0008 - UTE BENTABERRI 50/254707 0010 - FIDERE VIVIENDA SLU 50/254708 0011 - FIDERE GESTION 50/254709 0012 - FIDERE GESTION DE 50/254710</th></li<>	0002 - INVERSIONES INMOBILIARIAS 50/254730 0007 - VALGRAND & SAU 50/254706 0008 - UTE BENTABERRI 50/254707 0010 - FIDERE VIVIENDA SLU 50/254708 0011 - FIDERE GESTION 50/254709 0012 - FIDERE GESTION DE 50/254710
22776 1775 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 - 1777 -	99 99 60 Crear informe Bo	yrrar Büsqueda



- ✓ Os relatórios são válidos por 1 mês
- Pode redefinir o seu conteúdo (Definir opção), clicar no botão 'Atualizar' para atualizar o seu estado e eliminá-los
- ✓ Pode descarregar o relatório da coluna 'Nome do Relatório'
- Ao gerar o relatório envia automaticamente uma cópia para o correio que é indicado no perfil do utilizador

Esto		alwalaw.						•	c Bó	isqu
	Ele	ctrolux								
	Define el informe	Ver y descargar								
							Actualizar Todo	~		
de pedic		Acciones	Nombre del informe.	Estado de pedido	Tipo de pedido	Estado	Fecha solicitada línea	Fecha fin	ado (Joan
pedido	Define 🕥	Borrar 🛞 🛛 Actualizar 🕥	🛓 Prueba	Todo	ALL	Completado	25/11/2021 12:19:31	25/11/2021 12:19:34	Factu	ra
				1						_



- Copie uma encomenda existente para o carrinho de compras:
 - ✓ Dentro da ordem escolhida clique no botão indicado abaixo e poderá...
 - ✓ Eliminar e/ou adicionar itens
 - ✓ Alterar quantidades
 - ✓ E comprá-lo de novo

Fecha entrega solicitada	: 18.02.2022			Opciones :	Entrega parcial					
MAXI-GRILL 944189319	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 18/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 24/02/2022	Nº de factura	Nº albarán	Estado Abierto			
LMS2203EMX 947608762	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 18/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 07/03/2022	Nº de factura	Nº albarán	Estado Abierto			
EW6F4942FB 914916514	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 18/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 08/03/2022	Nº de factura	Nº albarán	Estado Abierto			
								Total Cesta Cantidad		
									Imprimir	
									Copiar pedido a la cesta	
							4		Modificación de pedido	
									Volver	



- Promessa não cumprida:
- ✓ O objetivo é mostrar promessas quebradas quando não chegarmos à data original prometida.
- Na página de estado das encomendas é apresentado um símbolo de aviso amarelo e ao passar o mouse sobre ele aparece uma mensagem indicando que a data mudou e quando foi inicialmente prometido. Se a entrega foi planejada para várias datas, a mensagem apresentará todas as quantidades e datas originais
- A promessa quebrada só é mostrada quando há um atraso na entrega em que o cliente não é responsável. Se o cliente tiver modificado/solicitado modificar a entrega para uma data posterior, o aviso não será apresentado
- ✓ Opção disponível somente para encomendas abertas e encomendas recentemente fechadas

	Nº pedido cliente	Nº pedido Electrolux	PNC	Modelo	Cantidad solicitada	Cant	iidad Entrega Prevista	Factura	Nº albarán
							1	<u>+</u>	
OPEN	22-02527 R-Mari Carmen Martin	5012338378	925993302	LNT7MD34X2	1	1	10/02/2022		5614716877
OPEN	22-02527 R-Mari Carmen Martin	5012338378	949498430	KOEBP31X	1	1	28/02/2022		
OPEN	22-02527 R-Mari Carmen Martin	5012338378	947608763	LMS4253TMX	1	1	10/02/2022		5614716877
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	949596738	LIT6043	1	1	08/02/2022		5614716875
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	949496300	KOFGH54X	1	1	08,02/2022		
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	947608760	LMS2173EMX	1	1	18/03/2022		
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	925501095	ENT8TE18S	1	1	08/02/2022		5614716875



✤ Track and Trace (T&T):

 Uma vez dentro da encomenda encontrará estados muito mais completos sobre onde a encomenda está localizada até à entrega ao cliente:

Fecha entrega solicitad	la : 08.02.2022			Opciones	s : Entrega para	ial	
LIT6043 949596738	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 08/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 08/02/2022	Nº de factura	№ albarán 5614716875	Estado En proceso de almacenamiento
KOFGH54X 949496300	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 08/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 08/02/2022	Nº de factura	Nº albarán	Estado Abierto
LMS2173EMX 947608760	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 08/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 18/03/2022 🕕	Nº de factura	№ albarán	Estado Abierto
ENT8TE18S 925501095	Cantidad 1	Fecha solicitada línea 08/02/2022	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 08/02/2022	Nº de factura	№ albarán 5614716875	Estado En proceso de almacenamiento

Pesquisa de Encomendas:



✓ Encontre as suas encomendas utilizando uma das seguintes opções:

- ✓ Nº encomenda do Cliente ou Electrolux
- ✓ Referência do produto
- ✓ Estado da encomenda (aberta, fechada, etc...)
- ✓ Nº guia de entrega / Fatura
- Intervalo da data de encomenda / da data da fatura

Catálogo	Comp	ra Rápida	Estado Pedidos	Búsqueda Pedidos	Contacto	Consultas	Listado Clientes	Postventa	
Promo-Consu	midor	Centro De	scarga Contenido						
Inicio/Búsqueda Pe	didos								
Por pedido			~			E	stado de pedido	Todo	~
Número de pedido	0		+						
						Ν	° de factura		
Referencia de pro	ducto	Modelo	D/PNC V			Ν	° albarán		
Número de Produ	cto					Fe	echa de pedido		(***) a
							B	luscar	Borrar Búsqueda

Contactos:

✓ Contacte com a Electrolux através dos números de telefone e e-mails disponíveis:

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Listado Clientes Postventa Promo-Consumidor Centro Descarga Contenido Inicio/Contacto Atención a Clientes Kitchen: Gestión e información sobre pedidos Retornos y Dañados: Gestión e información sobre RMAs Teléfono de la oficina 902 676 837 / 91 586 5661 Teléfono de la oficina 902 676 837 / 91 586 5661 Email partner.es@electrolux.com Email rma.es@electrolux.com De Lunes a Jueves de 9h a 14h y de 15h a 17h, los Viernes de 9h a 14h De Lunes a Jueves de 9h a 14h y de 15h a 17h, los Viernes de 9h a 14h Atención a Clientes Retailer: Gestión e información sobre pedidos Atención a Consumidores: Teléfono de la oficina 902 676 837 / 91 586 5661 Teléfono de la oficina 902 144 145 / 912 66 56 82 Email clientes@electrolux.com Email b2b.es@electrolux.com De Lunes a Jueves de 9h a 14h y de 15h a 17h, los Viernes de 9h a 14h De Lunes a Viernes de 9h a 18h

Outras informações:



✓ Formação, Catálogos e mais...

- ✓ Descarregue catálogos em formato PDF
- ✓ Formações através de PDFs interativos com o nosso portal eLucid
- ✓ Acesso as tabelas de preço



Pós Venda:

- ✤ Loja online de peças e acessórios:
- Acesso direto desde o menu principal às lojas online de peças e acessórios, bem como desde o rodapé, que também está disponível na página de login:



Términos y Condiciones

Otros Servicios

Promo-Consumidor:



 Acesso direto às promoções vigentes a consumidores desde a Home Page e do menu principal a cada uma das páginas webs das nossas marcas:





PROMOCIONES

Conoce todas las promociones que hemos preparado para nuestros consumidores y accede a toda la información disponible. Banner atualizado na Home Page y vinculado à página Promo-Consumidor.

Centro Media Download



- ✓ Descarregue a granel a documentação realçada abaixo¹
- ✓ Faça upload de um ficheiro Excel com uma coluna sem título que pode ter mais de 50 produtos identificados por modelo (EW2F4822AF) ou PNC (914912364)
- ✓ Um link para aceder a imagens, textos, etc. chegará ao seu e-mail associado à sua conta B2B.

Co	Itálogo	Compra	Rápida	Estado Pedidos	Búsqueda Pedidos	Contacto	Consultas	Listado Clientes	Postventa	Promo-Consumidor	
Cen	tro Descar	ga Conte	nido								
Inic	io/Centro Descar	ga Contenido									
Desco	arga d <mark>e</mark> Conl	tenido									
Tiene	s 1 productos	s seleccion	ados							Subir listado	i
() €\ + A	<mark>₩2F4822</mark> AF 9 ñadir Produc	914912364 cto									
Filtra	iltrar										
			1							Descargar Contenido Seleccionado	i
	Imérica										
-	Imagenes	>									
	Textos Marke	eting >									
	Etiquetas Energéticas	>									
	Documentos	s >									
	Ficha produc PDF	cto >									



Obrigada. Equipa Iberia eBusiness

