



**¿Qué te ofrece el Portal B2B
Electrolux?**



¿Qué te ofrece el Portal B2B Electrolux?

En la página correspondiente al asunto puedes descubrir más.



Búsqueda de productos: 05 -> Consultar disponibilidad de stock en tiempo real

05 -> Consultar precios



Catálogo: 06 - 09 -> Rango Preferente y Favoritos

10 -> Comparar productos



Compra Rápida: 11 -> Subir fichero CSV con hasta 80 líneas

12 -> Pedido con Bloqueo de Entrega



¿Qué te ofrece el Portal B2B Electrolux?

En la página correspondiente al asunto puedes descubrir más.

- 👍 Estado Pedidos: 14 -> Acceso al sistema de pedidos online 24/7 en tiempo real
 - 15 -> Modificar un pedido no entregado
 - 16 - 17 -> Exportar Informe Consolidado (Super Usuarios)
 - 18 -> Copiar a la cesta de la compra un pedido que ya existe
 - 19 -> Alerta de Promesa Incumplida (fecha de entrega)
 - 20 -> Track and Trace (T&T) – estado de un pedido

- 👍 Búsqueda Pedidos por: 21 -> Nº pedido de Cliente o de Electrolux
 - 21 -> Referencia de Producto (modelo o nº producto)
 - 21 -> Estado de Pedido
 - 21 -> Nº Factura / Nº Albarán
 - 21 -> Rango Fecha Pedido



¿Qué te ofrece el Portal B2B Electrolux?

En la página correspondiente al asunto puedes descubrir más.

👍 Contacto: 22 -> Contacta con Electrolux a través de sus números de teléfono y correos disponibles

👍 Consultas: 23 -> Catálogos

23 -> Videos de productos

23 -> eLucid Formación

23 -> Descargar etiquetas energéticas

👍 Postventa: 24 -> Portal de Servicios – RMA

25 -> Acceso a la tienda online de Recambios y Accesorios

👍 Promo-Consumidor: 26 -> Acceso directo a las promociones vigentes para consumidores

👍 Centro Descarga Contenido: 27 -> Descargar contenido digital y fichas técnicas

Búsqueda de productos:



- ✓ Al entrar al Portal tienes un buscador para ir directamente al producto que necesites obtener más informaciones:
- ✓ Solo hay que teclear el código del producto, EAN o modelo.






Catálogo:

- ❖ Rango Preferente:
- ✓ Desde el Catálogo puedes acceder a esta opción para visualizar el rango que tenga guardado, actualizarlo o exportarlo, así como subir uno nuevo a través de un fichero Excel.
- ✓ También puedes añadir PNCs desde el campo Añadir Producto y clicando en el +:



Catálogo:



- ✓ Al tener un rango preferente creado siempre verá los detalles como se fuera un sub catálogo al clicar en  Rango preferente

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Postventa Pro

Centro Descarga Contenido

Inicio /

Actualizar     Productos (2)  Gestionar rango preferente

Capacidad de lavado

- 10 kg (1)
- 8 kg (1)

Clase

- A (1)
- D (1)

Serie

- Serie 6000 (1)

Velocidad de centrifugado (rpm)

- 1000 - 1200 rpm (1)
- 1200 - 1400 rpm (2)
- 1400 - 1600 rpm (1)



AEG L6FBI828 (914913530)

Lavadora de libre instalación
AEG L6FBI828 de 8 kg y Clase D

   Añadir para Comparar

☆ Agregar a los favoritos

EN RANGO PREFERENTE

14/01/2022 **287,58** EUR

1 **ANADIR**



AEG L6FEG141P (914915059)

Lavadora de libre instalación
AEG L6FEG141P de 10 kg y Clase A

   Añadir para Comparar

☆ Agregar a los favoritos

EN RANGO PREFERENTE

28/12/2021 **393,80** EUR

1 **ANADIR**



Catálogo:

❖ Favoritos:

- ✓ En el topo de la página hay un “botón” llamado Favoritos para visualizar los productos guardados ahí:



- ✓ Se puede seleccionar para guardar un producto como favorito desde casi cualquier página del Portal:



Catálogo:



- ✓ También se puede eliminar el producto que quieras a cualquier momento con 1 solo clic, además de poder añadir a la vez a la cesta de la compra todos los productos guardados en favoritos:

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Postventa Promo-Consumidor

Centro Descarga Contenido

+

 AEG BPB23112ZM (949498022)
Horno AEG BPB23112ZM Inox antihuellas de 72 litros con limpieza pirolítica Clase A+

252,55 EUR 
1 

 AEG BEE435111M (949496100)
Horno AEG BEE435111M Inox antihuellas de 72 litros con Aqua Clean Clase A+

236,17 EUR 
1 

Catálogo:



❖ Comparar Productos:

- ✓ Solo hay que seleccionar en dos o más productos la opción Añadir para Comparar y luego clicar en Comparar productos

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Listado Clientes Postventa

Promo-Consumidor Centro Descarga Contenido

Búsqueda de productos

Inicio / Catálogo / Lavado / Lavadoras / Lavadora de carga frontal

Actualizar Productos (55)

Ocultar Precio Comparar productos

Capacidad de lavado

- 10 kg (10)
- 9 kg (13)
- 8 kg (30)
- 7 kg (2)

Clase

- A (19)

Electrolux EW2F4722AB (914912495)
Lavadora de libre instalación Electrolux EW2F4722AB de 7 kg y Clase E

03/02/2022
227,86 EUR

1 AÑADIR

Añadir para Comparar

Electrolux EW2F4822AB (914912384)
Lavadora de libre instalación Electrolux EW2F4822AB de 8 kg y Clase E

03/02/2022



Compra Rápida:

- ❖ Sube un archivo CSV de hasta 80 líneas con solamente dos columnas sin título: código de producto (916097893), modelo (T8DEE862) o EAN (7332543486878) y sus respectivas cantidades:
- ✓ Enseguida clicas en ver cesta.

Catálogo **Compra Rápida** Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Listado Cliente

Promo-Consumidor Centro Descarga Contenido

Inicio/Compra Rápida

Quieres hacer tus largos pedidos de manera muy rápida. Sube un archivo CSV de hasta 80 líneas con solamente código de producto (916097893), modelo (T8DEE862) o EAN (7332543486878) y sus respectivas cantidades.

Importar archivo

Producto	Cantidad
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Opciones

Borrar todo

Ver Cesta

Pedido con Bloqueo de Entrega:



- ✓ Si necesitas que el pedido entre con un bloqueo de entrega para una posterior gestión por parte de nuestro equipo de atención al cliente, utiliza la opción Booking requerido:

Fecha entrega solicitada: 13/05/2022 Booking requerido

	Placa de cocción L1L63346 949599146 + Añadir comentario	Cantidad <input type="text" value="1"/>	Cantidad solicitada 1	Fecha entrega prevista 16/05/2022	<input type="checkbox"/>
--	--	--	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------

Añadir a la cesta: +

[Eliminar errores](#) [Vaciar Cesta](#)

/ Unidades : 1

[Comprar](#)

Estado Pedidos:



- ❖ Encuentra todos los detalles sobre tus pedidos:

Catálogo Compra Rápida **Estado Pedidos** Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Listado Clientes Postventa

Promo-Consumidor Centro Descarga Contenido

Inicio/Estado Pedidos

Búsqueda de productos

Todos

Pedidos recientes (5 días): 0 Última actualización 29/12/2021 13:40:28

[Ver pedidos](#) [Ver por líneas de pedido](#)

[Exportar informe consolidado](#) [Imprimir](#) [Exportar Excel](#) [Enviar](#)

Nº pedido cliente	Nº pedido Electrolux	PNC	Modelo	Cantidad solicitada	Cantidad Entrega Prevista	Precio neto	Total Factura	Nº albarán
No existen pedidos con este criterio de búsqueda								



Estado Pedidos:

❖ Modificar Pedidos:

Hay que solicitarlo para cada Usuario

Fecha entrega solicitada : 25.02.2021 Opciones : Entrega parcial Ocultar Precio

	Cantidad	Fecha solicitada línea	Cantidad solicitada	Fecha entrega prevista	Nº de factura	Nº albarán	Estado
 MAXI-GRILL 944189319	1	25/02/2021	1	30/03/2021			Abierto
		Precio Neto 79,42 EUR	Total 79,42 EUR				

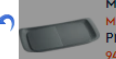
Total Cesta

Cantidad	1
Total Base Imponible	79,42 EUR
IVA 21%	16,68 EUR
Total	96,10 EUR

Imprimir
Modificación de pedido
Volver

- ✓ Cambiar fechas
- ✓ Cambiar y / o añadir modelos
- ✓ Cambiar y / o añadir cantidades
- ✓ Anular pedidos indicando su respectivo motivo:

Fecha entrega solicitada: 25/02/2021 Ref. Cliente SIRO PRUEBA 2

Modelo	Cantidad	Fecha entrega solicitada	Comentario
 MAXI-GRILL PNC 944189319	1	25/02/2021	

Añadir a la cesta: Modelo? Cantidad? +

Seleccione un motivo
Seleccione un motivo
Fecha de entrega es demasiado tarde
Producto reemplazado
Error
Ventas no como lo esperado

Estado Pedidos:



❖ Exportar Informe Consolidado:

Electrolux

Dirección 5006719

Catálogo Compra Rápida **Estado Pedidos** Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Listado Clientes Postventa Promo-Consumidor

Centro Descarga Contenido

Inicio/Estado Pedidos

Ver pedidos Ver por líneas de pedido

Pedidos recientes (5) 281 Última actuali

Exportar informe consolidado

Nº pedido cliente	Nº pedido Electrolux	PNC	Modelo	Cantidad solicitada	Cantidad Entrega Prevista	Precio neto	Total Factura
-------------------	----------------------	-----	--------	---------------------	---------------------------	-------------	---------------

✓ En esta página clicas en Exportar informe consolidado:

✓ Eliges los parámetros indicados y clicas en el botón Crear informe:

Electrolux

Define el informe Ver y descargar

Nombre del informe:

Estado de pedido: Todo

Tipo de pedido: ALL

Fecha de pedido: a

Fecha de facturación: a

Seleccionar cliente

Cientes asignados 1470

Buscar cliente

Selecciona todo | Borrar selección | Display

Nombre cliente	Código cliente
0001 - ALISEDA, S.A.U.	50234729
0002 - INVERSIONES INMOBILIARIAS	50234730
0007 - VALGRAND & S.A.U	50234706
0008 - UTE BENTABERRI	50234707
0010 - FIDERE VIVIENDA S.L.U	50234708
0011 - FIDERE GESTION	50234709
0012 - FIDERE GESTION DE	50234710

Crear informe Borrar Búsqueda



Estado Pedidos:

- ✓ Los informes tienen validez de 1 mes
- ✓ Se puede redefinir su contenido (opción Define), clicar en el botón Actualizar para actualizar su estado y Borrarlos
- ✓ Se puede bajar el informe desde la columna Nombre del informe
- ✓ Al generar el informe se envía una copia automáticamente al correo que esté indicado en el perfil de usuario

The screenshot shows the 'Estado Pedidos' interface for Electrolux. At the top, there is a header with the Electrolux logo and the text 'Define el informe' and 'Ver y descargar'. Below this, there is a table with columns for 'Acciones', 'Nombre del informe.', 'Estado de pedido', 'Tipo de pedido', 'Estado', 'Fecha solicitada línea', and 'Fecha fin'. The table contains one row of data with the following values: 'Define', 'Borrar', 'Actualizar', 'Prueba', 'Todo', 'ALL', 'Completado', '25/11/2021 12:19:31', and '25/11/2021 12:19:34'. There is also a search bar on the right side of the interface.

Acciones	Nombre del informe.	Estado de pedido	Tipo de pedido	Estado	Fecha solicitada línea	Fecha fin		
Define	Borrar	Actualizar	Prueba	Todo	ALL	● Completado	25/11/2021 12:19:31	25/11/2021 12:19:34



Estado Pedidos:

- ❖ Copiar a la cesta de la compra un pedido que ya existe:
 - ✓ Dentro del pedido elegido clicas en el botón indicado abajo y podrás...
 - Eliminar y / o agregar artículos
 - Cambiar cantidades
 - Y volver a comprarlo

Fecha entrega solicitada : 18.02.2022 Opciones : Entrega parcial

	Cantidad	Fecha solicitada línea	Cantidad solicitada	Fecha entrega prevista	Nº de factura	Nº albarán	Estado
 MAXI-GRILL 944189519	1	18/02/2022	1	24/02/2022			Abierto
 LMS2203EMX 947608762	1	18/02/2022	1	07/03/2022			Abierto
 EW6F4942FB 914916514	1	18/02/2022	1	08/03/2022			Abierto

Total Cesta
Cantidad 3

Imprimir
Copiar pedido a la cesta
Modificación de pedido
Volver



Estado Pedidos:



❖ Promesa Incumplida:

- ✓ El propósito es mostrar promesas incumplidas cuando no llegamos a la fecha original prometida
- ✓ En la página de estado del pedido por línea, se muestra un símbolo de advertencia en amarillo y, al pasar el mouse, un mensaje que indica que la fecha ha cambiado y cuándo fue la originalmente prometida. Si la entrega se planificó para varias fechas, el mensaje mostrará todas las cantidades y fechas originales
- ✓ La promesa incumplida solo se muestra cuando hay un retraso en la entrega donde el cliente no es responsable. Si el cliente ha modificado/solicitado modificar la entrega a una fecha posterior, no se mostrará la advertencia
- ✓ Solo se muestra para órdenes abiertas y órdenes cerradas recientemente

	Nº pedido cliente	Nº pedido Electrolux	PNC	Modelo	Cantidad solicitada	Cantidad Entrega Prevista	Factura	Nº albarán
	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>	
OPEN	22-02527 R-Mari Carmen Martin	5012338378	925993302	LNT7MD34X2	1	1	10/02/2022	5614716877
OPEN	22-02527 R-Mari Carmen Martin	5012338378	949498430	KOEBP3IX	1	1	28/02/2022	
OPEN	22-02527 R-Mari Carmen Martin	5012338378	947608763	LMS4253TMX	1	1	10/02/2022	5614716877
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	949596738	LIT6043	1	1	08/02/2022	5614716875
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	949496300	KOFGH54X	1	1	08/02/2022	
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	947608760	LMS2173EMX	1	1	18/03/2022	 116.03.2022
OPEN	22-02519 R-George Lafosse	5012338376	925501095	ENT8TE18S	1	1	08/02/2022	5614716875

Estado Pedidos:



❖ Track and Trace (T&T):

- ✓ Una vez dentro del pedido tienes estados mucho más completos de donde se encuentra el pedido hasta la entrega al cliente:

Fecha entrega solicitada : 08.02.2022		Opciones : <input checked="" type="checkbox"/> Entrega parcial					
	Cantidad	Fecha solicitada línea	Cantidad solicitada	Fecha entrega prevista	Nº de factura	Nº albarán	Estado
 LIT6043 949596738	1	08/02/2022	1	08/02/2022		5614716875	En proceso de almacenamiento
 KOFGH54X 949496300	1	08/02/2022	1	08/02/2022			Abierto
 LMS2173EMX 947608760	1	08/02/2022	1	18/03/2022 ⚠			Abierto
 ENT8TE18S 925501095	1	08/02/2022	1	08/02/2022		5614716875	En proceso de almacenamiento

Búsqueda Pedidos:



- ✓ Encuentra tus pedidos utilizando una de las siguientes opciones:
 - ✓ N° pedido de Cliente o de Electrolux
 - ✓ Referencia de Producto
 - ✓ Estado de Pedido
 - ✓ N° Factura / N° Albarán
 - ✓ Rango Fecha Pedido

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos **Búsqueda Pedidos** Contacto Consultas Listado Clientes Postventa

Promo-Consumidor Centro Descarga Contenido

[Inicio/Búsqueda Pedidos](#)

Por pedido	<input type="text"/>	Estado de pedido	<input type="text" value="Todo"/>
Número de pedido	<input type="text"/>	N° de factura	<input type="text"/>
Referencia de producto	<input type="text" value="Modelo/PNC"/>	N° albarán	<input type="text"/>
Número de Producto	<input type="text"/>	Fecha de pedido	<input type="text"/> a <input type="text"/>

Contacto:



✓ Contacta con Electrolux a través de sus números de teléfono y correos disponibles:

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos **Contacto** Consultas Listado Clientes Postventa
Promo-Consumidor Centro Descarga Contenido

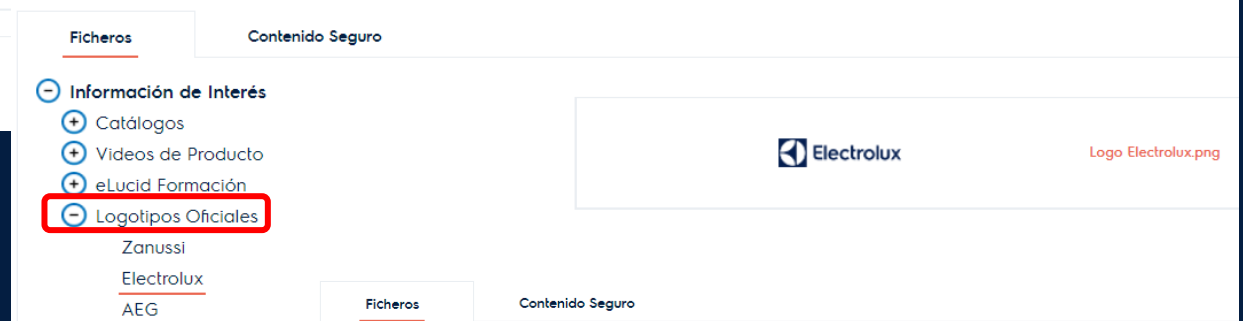
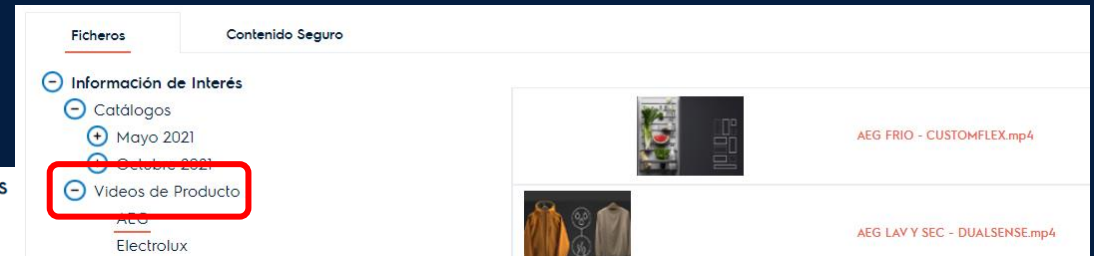
[Inicio/Contacto](#)

<p>Atención a Clientes Kitchen:Gestión e información sobre pedidos</p> <p>Teléfono de la oficina 902 676 837 / 91 586 5661 Email partneres@electrolux.com De Lunes a Jueves de 9h a 14h y de 15h a 17h, los Viernes de 9h a 14h</p>	<p>Retornos y Dañados:Gestión e información sobre RMAs</p> <p>Teléfono de la oficina 902 676 837 / 91 586 5661 Email rma.es@electrolux.com De Lunes a Jueves de 9h a 14h y de 15h a 17h, los Viernes de 9h a 14h</p>
<p>Atención a Clientes Retailer:Gestión e información sobre pedidos</p> <p>Teléfono de la oficina 902 676 837 / 91 586 5661 Email b2b.es@electrolux.com De Lunes a Jueves de 9h a 14h y de 15h a 17h, los Viernes de 9h a 14h</p>	<p>Atención a Consumidores:</p> <p>Teléfono de la oficina 902 144 145 / 912 66 56 82 Email clientes@electrolux.com De Lunes a Viernes de 9h a 18h</p>



Consultas:

- ✓ Formación, Catálogos y más...
- ✓ Baja los catálogos en formato PDF
- ✓ Ve videos sobre nuestros productos
- ✓ Fórmate a través de nuestro “Menú” PDF interactivo
- ✓ Descarga nuestros logotipos oficiales
- ✓ Descubre más sobre nuestras entregas a domicilio

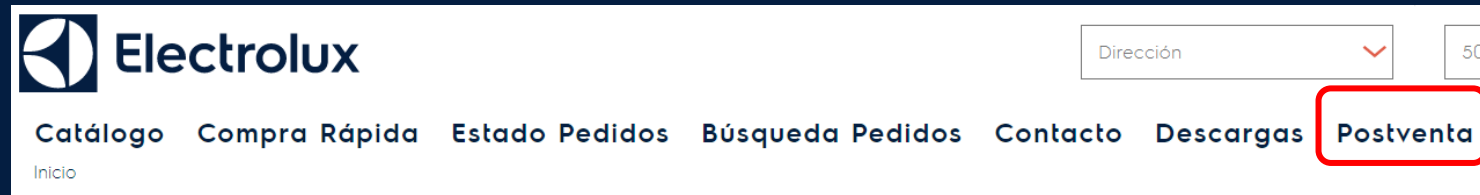




Postventa

❖ Portal de Servicios – RMA

- ✓ Acceso directo desde el menú principal así como desde el pie de pagina que está disponible también en la página de login:



Nuestras páginas web

- AEG España
- Electrolux España
- Zanussi España

Enlaces de interés

- Inicio
- Últimas novedades
- Novedades B2B
- Inspiración
- Promociones
- Términos y Condiciones

Postventa (Recambios y Dañados)

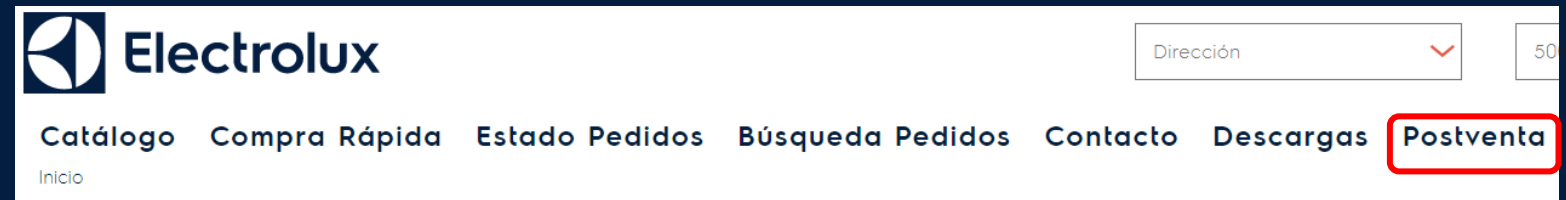
- AEG Tienda de Recambios y Accesorios
- Electrolux Tienda de Recambios y Accesorios
- Zanussi Tienda de Recambios y Accesorios
- Gestionar una devolución por daños estéticos (RMA)
- Solicitar Asistencia Técnica por daños funcionales
- Otros Servicios



Postventa

❖ Tienda online de Recambios y Accesorios

- ✓ Acceso directo a las tiendas online de recambios/accesorios desde el menú principal así como desde el pie de pagina que está disponible también en la página de login:



Haz tus gestiones fácilmente en nuestro Portal de Servicios y en nuestras Tiendas de Recambios y Accesorios clicando en las imágenes abajo.

Tienda de Recambios y Accesorios:

AEG

ZANUSSI

Electrolux

Electrolux

Nuestras páginas web

AEG España
Electrolux España
Zanussi España

Enlaces de interés

Inicio
Últimas novedades
Novedades B2B
Inspiración
Promociones
Términos y Condiciones

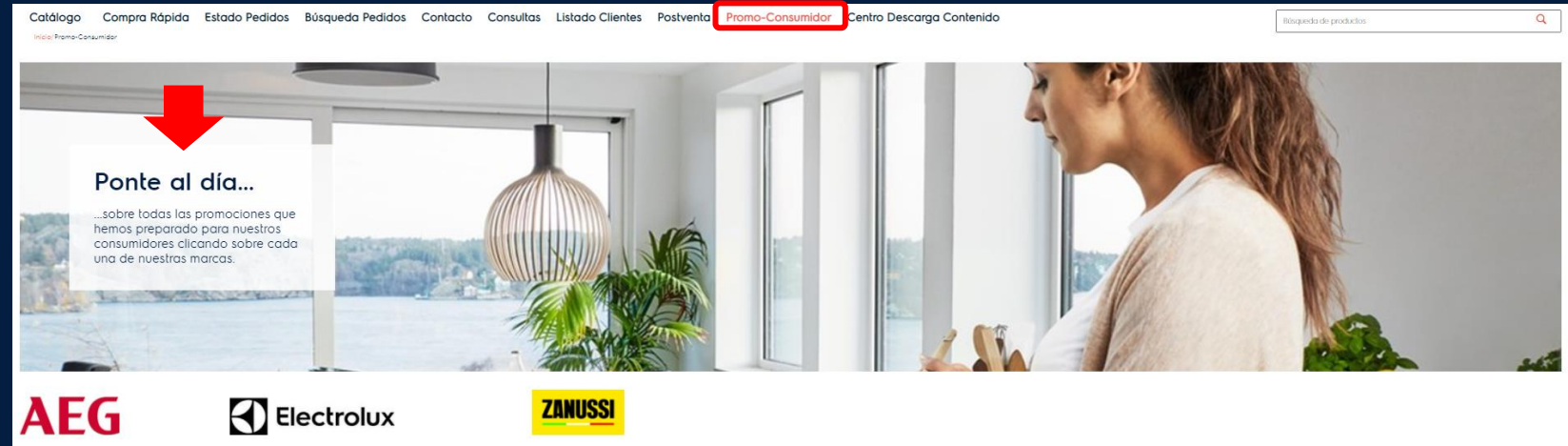
Postventa (Recambios y Dañados)

AEG Tienda de Recambios y Accesorios
Electrolux Tienda de Recambios y Accesorios
Zanussi Tienda de Recambios y Accesorios
Gestionar una devolución por daños estéticos (RMA)
Solicitar Asistencia Técnica por daños funcionales
Otros Servicios



Promo-Consumidores

- ✓ Acceso directo desde la Home Page y del menú principal a las promociones de consumidores actualizadas en cada una de nuestras webs:



PROMOCIONES

Conoce todas las promociones que hemos preparado para nuestros consumidores y accede a toda la información disponible.

Banner actualizado en la Home Page vinculado a la pagina Promo-Consumidor.



Centro Descarga Contenido

- ✓ Descargue a granel la documentación destacada a continuación¹
- ✓ Sube un archivo Excel con una columna sin título y con más de 50 productos identificados por modelo (EW2F4822AF) o PNC (914912364)
- ✓ Llegará a tu correo electrónico asociado a tu cuenta B2B un enlace para acceder a las imágenes, textos, etc.

Catálogo Compra Rápida Estado Pedidos Búsqueda Pedidos Contacto Consultas Listado Clientes Postventa Promo-Consumidor

Centro Descarga Contenido

Inicio/Centro Descarga Contenido

Descarga de Contenido

Tienes 1 productos seleccionados

Subir listado ⓘ

EW2F4822AF 914912364

+ Añadir Producto

Filtrar

1

- Imágenes >
- Textos Marketing >
- Etiquetas Energéticas >
- Documentos >
- Ficha producto PDF >

Descargar Contenido Seleccionado ⓘ



Gracias.
Equipo Iberia eBusiness



Electrolux